

#### BLOG, SHOPIFY FEDEX APP

## 亚洲、中东和非洲地区Shopify运输、费率和追踪设置

POSTED ON NOVEMBER 7, 2022

**FedEx的运输、费率和追踪应用程序**通过在您的Shopify商店与FedEx自动发货来减少您的工作。 该应用程序允许您在Shopify账户结账时显示实时的FedEx运输估算,打印FedEx运输标签,并在您 的Shopify商店内启用货件跟踪。

FedEx和PluginHive合作,在亚太、中东、印度和非洲地区免费提供Shopify Ship, Rate, Track应用程序。如果你注册一个新的FedEx账户,可以领取优惠**节省高达83%**的运输费用。

本指南中

- 下载,安装并激活该应用程序
- 视频教程-如何将FedEx与Shopify整合
- 在应用程序中添加您的FedEx帐户
  - 使用帐户号码自动注册FedEx帐户
- 验证发货人和客户的地址
  - 核实托运人地址
  - 为客户的地址设置FedEx的地址验证
- 验证您的产品
  - 添加产品的重量和尺寸
  - 添加HS编码和生产国
  - 符合签收确认的产品
  - 列入FedEx酒类运输的产品
  - 列入FedEx危险品/有害物品运输的产品

- 列入FedEx干冰运输的产品
- 列入FedEx电池托运的产品

### • 包裹包装配置

- 从包裹的包装方式中选择
- 容积重量配置
- FedEx的标准箱配置
- FedEx运输服务配置
  - FedEx国际服务
  - FedEx货运服务
  - FedEx周六送货上门
- 在Shopify结账页面显示实时运费
- 打印FedEx货运标签
  - 为多个Shopify订单批量打印货运标签
  - 打印带有自定义选项的货运标签
  - 取消FedEx运货标签
- 申请FedEx取件并处理FedEx追踪
- 常见问题
- 应用程序的故障排除

## 下载,安装并激活该应用程序

从您的Shopify商店的页面,进入应用程序部分,点击**推荐应用程序>Shopify应用程序商店**。



Picked for you				×
The best apps for stores like yours				
Find new customers and keep them coming back for more. TOP MARKETING APP LOOX Product Reviews & Photos ★ 4.9 (9.8k) 14-day free trial Add	Ready to scale your bus app to build on what's of TOP STORE MANAGEMENT APP BOOSTER APP ▲ 4.6 (2.9k) Free	siness? Use an working. p kie Bar GDPR Add	Turn browsers into buyers, a inspire them to buy more pr TOP CONVERSION APP PageFly 网页构建器提 ★ 4.9 (6.8k) Free plan available	nnd roducts. 供商 Add
More apps your business might need  Printful: Print on Demand  ★ 4.6 (4k) • Free plan available 您只需将自己的设计添加到产品上,存储、	Add 打印和发货都交给我们	DSers-AliE → 5.0 (10.1) 寻找新的供应	<b>xpress Dropshipping</b> k) • Free plan available <sup></sup> 立商,批量订购,并获得更好的价格	Add
CJDropshipping ★ 4.7 (2.4k)・Free plan available 为中国企业提供美国仓储和代发货	Add	Spocket - ★ 4.6 (2.9k) Dropshippin	<b>US &amp; EU Dropshipping</b> ) • Free plan available g US/EU Products. AliExpress, Alibaba & cos	Add
Made by Shopify				View more
Order Printer           ★ 3.4 (828) • Free           使用批量选项,轻松打印订单和包装信息	Add	<ul> <li>各户隐私</li> <li>★ 2.3 (61)</li> <li>通过清晰的限</li> </ul>	Free 缺私政策信息建立信任和管理 GDPR/CCPA	Add
	Find more apps in the Sh	nopify App Store		

搜索 "运输、费率和追踪",点击"添加应用"。



### Ship, Rate and Track

by PluginHive FedEx Live Shipping Rates, Label Printing & Order Tracking ★ 4.9 (253) 15-day free trial



#### PH MultiCarrier Shipping Label

by PluginHive Live Shipping Rates, Bulk Label Printing & Order Tracking ★ 4.6 (165) 14-day free trial



#### Shipment Tracking & Notify

by PluginHive Live Tracking Email Notifications & Tracking Lookup Page ★ 3.6 (7) Installed



一旦你将该应用程序添加到你的商店,你将被重定向到"安装页面""

stall		Cancel Install app
Ship, Rate and T	rack	
by Ploginitive	Oct-MCSL Ship	e Rate and Track
	This app needs to	
Access custor	ner and store information 🛛 🔒 Edi	t customer and store information
You're agreeing to share installing.	personal information with this app. View	the <u>developer's privacy policy</u> before
Deleting this app from y if it was collected. Learn	our store will remove its access, and requ more about <u>data privacy</u> .	est the removal of customer information
	Contact PluginHive for suppo	ort

安装完成后,该页面将重新返回到 "**允许付费** "页面。

Ship, Rate and Track 开发者: PluginHive	您的下一笔账单
	您的 15 天免费试用将于 11月12日 结束。
套餐: FedEx Rates, Labels & Tracking	<b>小计 \$19.00</b> 加上任何适用税费
<b>订阅详细信息</b> \$19.00 USD/每 30 天	
<b>付款方式</b> 您的订阅将使用主要付款方式进行支付。	批准
添加信用卡	

## <u>说明</u>

由于该应用程序对来自亚太、中东和非洲的商户是免费的,所以PluginHive不会对您使用该

应用程序收费。

您可以通过点击商店中的应用程序部分找到应用程序设置。

A Home		Apps		Develop apps	Customize your sto
Orders	17				
Products					
Customers		Installed apps			
Finances					
Analytics		Showing 1 app		S	Sort by App name (A–Z) 🛊
🖗 Marketing					
Discounts		Ship, Rate and Track		Get s	upport About Delet
+ Apps					
ales channels	•	Customize your store with the ap	ops merchants love most.		•••
Online Store	0	Recommended	Get customers	Find products	Stand out
		RECOMMENDED FOR YOU			
		Discover apps used by stores like yours	S.		
		biocover uppo used by stores like your			

点击该应用程序,你将被转到"欢迎页面",如下图所示。

运输 提货 设置	FAQ 支持 帮助				
2	感谢您选择联 为感 请填写这些详情,以便到		、 标签和跟踪	应用程序	
	邮箱		手机号		>
-	1.应用程序安装 ✔	2.账户配置	3. 账户健康状况	开始	-
					-

# 视频教程-如何将FedEx与Shopify整合

通过**FedEx的运输、费率和追踪功能**,您可以将FedEx与Shopify整合,使订单执行过程完全自动 化。下面的视频展示了如何完成这一步骤。



在应用程序内添加您的FedEx企业/个人账户。

"运输、费率和追踪"应用程序要求商家拥有自己的FedEx账户,以便完全管控其货件。使用自己的账户还可以获得**FedEx运输折扣** 

PluginHive与FedEx合作,使商户的账户注册更简单、更方便。你只需要输入**FedEx账户名称**、 FedEx账户号码以及与该账户相关的托运人地址,如下图所示。

		-													
▲ 主页		🗞 Ship	p, Rate and Track												÷.
□ 订单	43														
● 产品		运动	褐涂 设察	FAO 支持	帮助 男家	日志									
き 春戸		121400	DED4 04.8E	104 200	10.40 26.44	10									
▲ 资金			账户	2	(件	自动设置	唐寧	包装	提供	地址	产品	常规	商业发票	其他帐	ė
山 分析		-		_											
G. 营销		Ð	(邦快递帐户详情	青								生成新标签	查看购物车中的价格	账户健康状况	解剖
销售渠道	>														
四 在线商店						_									
						- Fe									
应用	>														
Ship, Rate Track				•т	ha FadEv carvina	marks are owned by Fed	leral Evoress Cornoration	and are used by normission"							
					The reduct permot	marks are owned by red	erar express corporation	and the used by permission							
			11111111111111111111111111111111111111	(白											
		Ő	) 联邦快递同城野	。 (户											
			,												
			联邦快递普通	账户											
			如果您有联邦快	递帐户,但没有	任何其他API细节	7,您可以前往"联邦快递	注册"								
									LL WHERE AN AN						
			学校						计数据描写						- 11
			holes: Solah	1010					holes solution	6-0					
			Web服务密钥						Web服务密码						
			10403-019	10-01											
															_
± 2.00			联邦快递®货到	,対款(C.O.D .)美国	2				原門國						_
			ANY						China						•
日禁用商店转让			税号标识(可遗)						Tin类型						
									100000000	10-D					•
									20 TH-+- 1 1 10 TH						
			海天中猿(弓造)						天祝支付美里						
									Sender						•
			运费支付类型												
			Sender												•
			自用联邦快速	≜地面●经济					生产密钥						
			自用联邦快速	LAGIE⊗					启用联邦快速	都同六话货					
			_ 进□商												
															保存

## <u>说明</u>

托运地址应该是您在FedEx账户中设定的详细地址。

点击 "**保存**",应用程序将**自动获得**显示实时运费、打印标签和为您的订单生成跟踪号码所需的 FedEx**账户详细信息**。

會 提货 设置 FAQ	支持 帮助 费率	◎日志									
账户	文件	自动设置	费率	包装	提货	地址	产品	常规	商业发票	其他韩	账户
联邦快递帐户详情								生成新标签	查看购物车中的价格	账户健康状况	
		E									
	"The FedEx service	e marks are owned by Fe	ederal Express Corporati	ion and are used by permissi	on"						
-											
● 联邦快递普通账户											
<ul> <li>联邦快递普通账户</li> <li>联邦快递同城账户</li> </ul>											
<ul> <li>联邦快递普通账户</li> <li>联邦快递同城账户</li> <li>联邦快递普通账户</li> </ul>											
<ul> <li>联邦快递曾通账户</li> <li>联邦快递同城账户</li> <li>联邦快递普通账户</li> <li>如果您有联邦快递帐户,</li> </ul>	但没有任何其他API细节	节,您可以前往"联邦快让	递注册"								
<ul> <li>               新約快速管通账户 联約快速同域账户      </li> <li>             联邦快速普通账户              如果您有联邦快递帐户,(             账号      </li> </ul>	但没有任何其他API细节	节,您可以前往 <sup>-</sup> 联邦快让	递注册"		计数器编						
<ul> <li>取約防總普通账户</li> <li>联邦快递曾通账户</li> <li>联邦快递普通账户</li> <li>如果您有联邦快递帐户, {</li> <li>账号</li> <li>My store</li> </ul>	但没有任何其他API 细节	节,您可以前往"联邦快让	邀注册。		计数器编号	1 2					
<ul> <li>         · 联邦快递曾通账户         · 联邦快递简成账户         · 联邦快递简成账户         如果您有联邦快递帐户,         乐号         · My store         · Web服务密明         ·····························</li></ul>	但没有任何其他API缩于	5,您可以躺往"联邦快让	逾主册-		计数置编 Web服务						
<ul> <li>联邦快速普通账户</li> <li>联邦快递同域账户</li> <li>联邦快递简通账户</li> <li>如果您有联邦快递帐户, f</li> <li>账号</li> <li>My store</li> <li>web服务密明</li> </ul>	但没有任何其他API的T	5,您可以赖往"联邦快让	邀主册-		计数器编 Web服务f	5 849					
<ul> <li>軟約快豐豐遇账户</li> <li>軟約快邊間域账户</li> <li>軟約快邊間域账户</li> <li>軟約快邊間域账户</li> <li>如果您有戰部快递帐户, (</li> <li>账号</li> <li>My store</li> <li>Web服务尝明</li> <li>联邦快邊。供到付款(c.0.1)</li> </ul>	□没有任何其他API回节 0.)类型	5、您可以躺住"联邦快讨	邀主册-		计数器编 Web服务I	9 879					

## 核实发货人和客户地址

为了获得最准确的运费,你需要确保发货人和客户的地址是正确的。

#### 1. 核实发货人地址

核实 "地点 "下的 "发货地址"。如有需要,你可以修改地址。

- 您的Shopify商店的第一个地址将被标记为默认地址,并用于处理货物。
- 您可以在您的Shopify商店内添加多个地点,并将其中任何一个地址设置为默认地址。

账户	文件	自动设置	费率	包装	提货	地址	产品	常规	商业发票	其他帐户
详细地址										
MEXICO <i>默认</i>										
China										
US										

2. 为客户地址设置FedEx地址验证

如果您的**FedEx账户**启用了FedEx地址验证功能,您可以确认客户输入的地址是否被归类为**住宅地 址**或**商业地址**。 Shopify FedEx应用程序允许您在您的Shopify商店中启用地址验证功能。

地址验证设置	
✔ 启用联邦快递地址验证?	
地址验证未启用/不可用时要分配的分类:	Residential \$
	Commercial Residential

核实您的产品

不同类型的产品可以享受不同的运费。请务必检查以下产品的细节,以确保你得到最准确的费率和 所有的运输文件。

- 添加产品重量和尺寸
- 添加HS编码和生产国
- 有资格获得带签名的交货确认书的产品
- 列入FedEx酒类运输的产品
- 列入FedExHazMat/危险品运输的产品
- 列入FedEx干货运输的产品
- 列入FedEx电池托运的产品

1. 添加产品的重量和尺寸

FedEx要求你在产品上添加重量和尺寸,以获得最准确的运输估计。确保你的Shopify产品配置了 重量。

如果你销售的是一种类型的产品,你可以跳过一次一次地添加产品的重量。在应用程序的产品设置 下,您可以添加产品的**默认重量和尺寸**,如下所示。

<b>产品设置</b> 产品款认量量(gm): 500	x v		
长度 10	党度 → cm 10	商度	, cm ≎

该应用程序将使用重量和尺寸来计算运费,并将其显示在Shopify的结账页面。

对于FedEx货运和FedEx当日城市服务,包裹尺寸由FedEx强制要求。您可以访问包装部分并设置 默认的包装箱尺寸,这些尺寸适用于FedEx货运和FedEx同日达的城市。

状认箱子尺寸			
R 联邦快递货运和联邦快递同城服务必须	靖写包裹尺寸。基于重量进行包装时,这些值将用于此类服务。		
¥邦快递◎货运服务			
长度	宽度	高度	
127	* * 127	* 127	
绑快递◎同城当日服务			
长度	宽度	高度	
50.8	50.8	50.8	

#### 2. 添加HS编码和生产国

如果你需要为海外客户进行国际运输,运输公司要求你填写其他细节,如:

- HS关税编码
- 生产国

在运输标签下填写详细信息,如下图所示。

Shipping This is a physical product
WEIGHT Used to calculate shipping rates at checkout and label prices during fulfillment. Weight 174.0 g ‡
CUSTOMS INFORMATION Customs authorities use this information to calculate duties when shipping internationally. Shown on printed customs forms. Country/Region of origin
United States \$
In most cases, where the product is manufactured. HS (Harmonized System) code
Q Search or enter a HS code
Manually enter codes that are longer than 6 numbers.

### 3. 符合签收确认的产品

为了保护货件,您可以启用带签名的FedEx递送确认服务。

访问**自动设置**,在**FedEx递送签名**下选择你的首选,如下图所示。

	文件	自动设置	费率	包装	提货	地址	产品	常规	商业发票	其他帐户
动设置										书
远期标签										
Pa 仅适用于	美国国内货件,条件是将货	件装箱生成包裹(仅适用于:	联邦快递箱子)。							
启用联邦快递	统一费率◎									
启用第三方收	货人(仅适用于国际邮递)									
	保险吗?									
使用客户选择	的费率(如有)									
	箱生成标签									
✓ 允许为邮政信					(0到5)天后发	货				
✓ 允许为邮政信 联邦快递◎签收					÷ 0					*
✓ 允许为邮政信 联邦快递◎签收 No Signature Re	equired									
✓ 允许为邮政信 联邦快递◎签收 No Signature R Adult Signature F Direct Signature I Indirect Signature	equired Required Required B Required									

如果你只需要某个特定产品的交货确认,请访问产品设置并点击你的产品,如下图所示。

账户	文件	自动设置	费率	包装	提货	地址	产品	常规	商业发票	其他帐户
多个产品										进口 导出
Q Search										More filters
	产品名称			费率	重量		长度	宽度	高度	
•	Beer			\$ 10.00	500 gms		0 cm	0 cm	0 cm	

选择你喜欢的特定产品的交货确认选项,如下所示。

充详情			
是酒?			
□ 是他绘题?			
2 是电池?			
□ 是否需要干冰?			
此产品为预包装品吗?			
联邦快递。签收选项类型	货运等级	申掇价值	
As Per The General Settings \$	CLASS_050 0	\$ 100	*
Adult Signature Required Direct Signature Required Indirect Signature Required No Signature Required	制造州(使用2位数的国家代码)	制造地区	
Service Default As Per The General Settings	客户描述		
			() Hel

4. 列入FedEx酒类运输的产品

FedEx允许你运送含有酒精的产品。你可以直接向客户或被许可人运送酒精产品。

访问产品设置,点击你想指定为含有酒精的产品。

账户	文件	自动设置	费率	包装	提货	地址	产品	常规	商业发票	其他帐户
多个产品										进口 导出
Q Search										More filters
	产品名称			费率	重量		长度	宽度	高度	
	Beer			\$ 10.00	500 gms		0 cm	0 cm	0 cm	

在 "**产品摘要** "下,访问 **"补充细节**",为产品启用 "**酒精**"。你还可以选择产品是卖给**消费者**还是**许可 证持有者**,如下所示

cm : g ≎
cm :
g ÷
g ≎

#### 5. 列入FedEx危险品/有害物品运输的产品

FedEx支持被认为是危险材料或危险品的产品的运输。在应用程序中,访问产品设置并选择你的产品。

账户	文件	自动设置	费率	包装	提货	地址	产品	常规	商业发票	其他帐户
多个产品										进口 导出
Q Search										More filters
	产品名称			费率	重量		长度	宽度	高度	
	Beer			\$ 10.00	500 gms		0 cm	0 cm	0 cm	
	Satisfy® norda	a™ 001		\$ 100.00	4 kgs		0 cm	0 cm	0 cm	

启用"**危险产品**"选项,指定产品为**危险产品**。一旦启用,你可以选择**危险产品**选项,在运输时将产 品标记为**可进入或不可进入**,并选择适用于该产品的**危险产品条例**类型。

充详情	
_ 是酒?	
✓ 是他捡品? 泡捡品选项	
LIMITED_QUANTITIES_COMMODITIES	\$

可通过以下方式运输的易接近危险品:

- FedEx国际优先服务
- FedEx国际优先快递

可通过以下方式运输的不可触及的危险品。

- FedEx国际优先
- FedEx国际优先快递

6. 列入FedEx干货运输的产品

FedEx允许你用干冰运送易腐物品和时间敏感的货物。访问产品设置,选择你想用干冰运送的产品。



在补充细节下,启用 "是否需要干燥"选项。这也将允许你设置产品所需的干冰的重量,如下所示。

*

7. 列入FedEx电池托运的产品

出于安全考虑,FedEx将含有电池的货物单独分类。如果你要运输电池,请确保将货物申报为含有 电池。

访问产品设置,选择你想申报为电池的产品。

多个产品							进口 导出
Q Search							More filters
	产品名称	费率	重量	长度	宽度	高度	
	Battery	\$ 100.00	5 kgs	0 cm	0 cm	0 cm	

在 "补充细节 "选项下,启用 "是电池 "选项。这将允许你为你的产品设置电池材料类型、包装类型 和监管子类型,如下所示。

✓ 是电池?	
电池材料类型	
LITHIUM ION	•
电池包装类型	
CONTAINED IN EQUIPMENT	•
电池调节亚型	
IATA SECTION II	•

包裹包装配置

ShopifyFedEx运输、费率帮助您有效地包装您的产品。该应用程序让你从各种包装选项中进行选择,如:

- 内置包裹包装方式
- 体积重量
- 配置FedEx的标准箱
- 配置FedEx危险物品包装类型

1. 内置的包裹包装方式

默认情况下,应用程序中有三种包裹包装方式。

- **单独包装物品** 运送类似的产品,每个产品将被单独包装。
- 基于重量的包装(推荐) 将所有达到一定重量限制的产品装在一个箱子里,以运送不同的产品。
- **箱子包装** 将产品装在预先配置好的箱子里,并附上各自的重量和尺寸。

#### <u>参考</u>

要知道哪种包裹包装方法最适合你,请阅读–<u>如何优化产品包装并节省运输成</u>

#### 2. 体积/尺寸重量

对于占用空间较大但重量相对较轻的产品,FedEx要求提供体积/尺寸重量以及货件的实际重量。

要考虑体积重量以获得最准确的运输费率,请通过访问包装设置启用体积重量,如下所示。

运输	提货 设置 FAQ	支持 帮助	费率日志								
	账户	文件	自动设置	费率	包装	提货	地址	产品	常规	商业发票	其他帐户
€:	<b>装信息(kgs,cm)</b> 利用体积重量生成包浆	ay									帮助

#### 3. FedEx的标准箱配置

FedEx允许你使用标准的统一费率运输箱,如。

- FedEx10公斤的箱子
- FedEx25公斤的箱子-FedEx信封
- FedEx中号箱
- FedEx大号箱
- FedEx特大号箱
- FedEx小号箱
- FedEx包装
- FedEx管道运输

你可以使用这些箱子中的任何一个来节省运输成本,并使用FedEx统一费率的优惠。

要使用FedEx标准平价箱,请访问**包装**,并将**包装方式**设置为**箱式包装**。根据你的要求启用FedEx 标准统一费率箱,这些箱子将被用来计算你的货件的运费,如下图。

包	装信息(kgs,cm)											帮助
	利用体积重量生成包装											
包	英方法											
E	ox Packing											•
	箱子										进口	恢复联邦快递箱
	22 这些箱子仅适用于箱子包装方法。											
	名称	长度	宽度	高度	长度(O)	宽度(O)	高度(O)	重量	最大重量	已启用		
	FedEx® 10kg Box	40.16	25.88	32.86	40.16	25.88	32.86	0.88	2.72		编辑	Ψ
	FedEx® 25kg Box	54.77	33.50	42.07	54.77	33.50	42.07	1.62	25.00		编辑	Ψ
	FedEx® Envelope	24.13	31.75	0.64	24.13	31.75	0.64	0.04	0.23		编辑	ш
	FedEx® Extra Large Box	30.16	28.10	27.46	30.16	28.10	27.46	0.57	22.68		编辑	j <sup>†</sup> ⑦ Help
-												-

### 4. 配置FedEx危险物品包装类型

要用FedEx运送危险品,请访问自动设置,并在特殊服务下指定包装类型和包装材料,如下所示。

特殊服务 干冰 如果包装中含有干冰,则每个包装的最大干冰重量(KG):	
200	* •
危険品 包装英型	但装材料
Drum ¢	Steel ¢

## FedEx运输服务配置

在费率标签下,你可以看到该应用程序所支持的不同服务。您可以根据您的要求 "启用 "这些服务,这些服务将反映在Shopify的结账中。

默认情况下,该应用程序支持FedEx的运输服务,包括,

- FedEx国际服务
- FedEx运费服务
- FedEx周六送货上门服务

#### 1. FedEx国际服务

该应用程序支持FedEx的国际运输服务,如,

- FedEx国际经济 ○R周六送货上门
- FedEx国际优先〇R周六送货
- FedEx国际经济OR
- FedEx国际第一〇R
- FedEx国际连接OR
- FedEx国际优先〇R快递
- FedEx国际优先OR

要使用这些服务中的任何一项,请访问费率设置,并在承运人服务部分启用运输服务,如下所示。

FedEx International Priority®	FedEx International Priority®	0	•	0	*	
FedEx International Economy® Saturday Delivery	FedEx International Economy® Sat	0	*	0	*	
FedEx International Priority® Saturday Delivery	FedEx International Priority® Satur	0	*	0	*	
FedEx International Economy®	FedEx International Economy®	0	*	0	*	
FedEx International First®	FedEx International First®	0	•	0	•	
edEx International Connect Plus®	FedEx International Connect Plus®	0	*	0	*	
edEx International Priority® Express	FedEx International Priority® Expre	0		0	*	

此外,如果需要,你可以为运输服务添加一个**调整值或调整(%)**。这需要您在运费之外再增加一 笔费用。请访问**了解FedEx在您的Shopify商店的运费**,以获取更多信息。

2. FedEx货运服务

该应用程序支持FedEx的货运服务,如:

- FedEx国际优先〇R运费
- FedEx国际经济〇R运费

要使用这些服务中的任何一项,请访问费率设置,并在承运人服务部分启用运输服务。

3. FedEx周六送货上门

要启用FedEx周六送货上门选项,请前往应用程序设置->账户->启用FedEx周六送货上门,如下图 所示。

后用联邦快递地面®经济	□ 生产密钥
后用联邦快递货运®	✓ 启用联邦快递周六送货
世 进口商	

现在,你需要选择所需的FedEx周六送货上门服务。进入**应用程序设置->费率**。在这个部分,你将 能够看到应用程序支持的所有FedEx周六送货上门服务。默认情况下,所有服务都将被启用。你可 以关闭不需要的服务。

## 在Shopify结账页面显示实时运费

<u>说明</u>

为了在结账时显示运费,你必须在你的Shopify商店启用承运人计算运费。

阅读更多 – 如何启用Shopity承运人计算费率

访问 "商店 "页面,将产品添加到购物车并进行结账。在输入送货地址后,该应用程序将在Shopify 结账页面显示FedEx的运费,如下图所示。

t > Information > Shipping > Payment		T shirt	
Contact	Change	Subtotal	
Ship to	Change	Shipping	
ipping method		Total	USD
FedEx International Economy®     Estimated Delivery: November 8, 2022	\$177.92		
FedEx International Priority® Estimated Delivery: November 7, 2022	\$208.32		
Return to information	Continue to payment		

要了解更多关于在批量打印FedEx运输标签之前应采取的措施,请遵循使用ShopifyFedEx应用程序 <u>打印实时FedEx运输标签的最佳做法。</u>

## 打印FedEx运输标签

在打印"文档"下的运输标签之前,先配置标签设置。

• 从下拉列表中选择打印标签尺寸,如下图所示。

像关型	OP-900 标签打印尺寸	
PDF		
	\$ OP_900_LL_B	:

• 从以下选项中选择图像类型。

PNG PDF DPL ZPLII EPL2

- 你也可以选择在FedEx标签上显示备用托运人地址。对于住宅地址,你也可以选择在运输标签 上显示你的公司名称,如上图所示。
- **在文件标签上显示信息(适用于文件标签股票类型**)。如果你想在文档标签上显示信息,请勾 选该选项。
- 在标签上显示备用地址。如果你想在标签上显示不同的地址,请勾选该选项。
- 在标签上显示自定义部门编号。如果您想在标签上显示自定义的部门编号,请勾选该选项。
- **在住宅地址的标签上显示公司名称**。如果你想在标签上显示住宅送货地址的公司名称,请勾选 此选项。
- 在标签上显示客户参考资料。如果您想在标签上显示客户参考信息(发票号码、订单号码), 请勾选该选项。
- **生成形式发票**。如果您想和其他文件一起生成客户形式发票,请勾选该选项。
- 生成原产地证明。如果你想与其他文件一起生成原产地证书,请勾选该选项。
- 包括单个文件的运输标签。如果你想将标签和航空账单作为单一文件下载,请勾选该选项。

示签设置				
磁打印尺寸	图像类型		OP-900 标签打印尺寸	
PAPER_4X6	\$ PDF	:	OP_900_LL_B	\$
标签上显示海关部门编号 在住宅地址标签上显示公司名称				
☑ 在标签上显示客户证明资料				
生产成形式发票				
生产原产地证书				

您还可以控制每一种标签类型要打印的份数。目前,该应用程序支持每个标签最多5份,如下所 示。

Rate and Track			
打印设置			
它 打印功能仅适用于PDF和PNG	文件。		
份数(最大值:5)			
出口标签	COD标签	证明资料	COD证明资料
1	* 1	* 1	* 1
提单	商业发票	T&C	装箱单
1	* 1	* 1	· 0
OP_900标签	印度国际发票	退回标签	退回商业发票
0	<u>*</u> 1	* *	* *

要打印标签,请访问"订单"部分,选择您要打印FedEx运输标签的订单。

在 "方案和FedEx运输标签 "下选择 "自动生成标签",如下图所示。

全部	部 未发货	未付款	打开 已关闭					
٩	,筛选订单							
8	已选择1个	创建发货标签	标记为已发货	入账(	寸款	其他操作 ▼		
	#1008	10月14日 12:09	Jamescdas	1	打印	装箱单	发货	2件商品
	#1007	10月14日 11:23	Jamescdas	1			发货	1 件商品
	#1006	10月12日 15:49	Jamescdas	1	存档	订单	发货	1件商品
	#1005	10月6日 18:53	dcsaCSP	ţ	取消	存档订单	发货	1件商品
	#1004	10月6日 16:40	dcsaCSP	:	添加	标记	发货	2 <u>件</u> 商品
	#1003	10月6日 16:39	dcsaCSP	1	删除	标记	发货	1件商品
	#1002	10月6日 16:01	dcsaCSP	:	应用		发货	2件商品
	#1001	10月6日 15:47	dcsaCSP	:	-		发货	1件商品

这将使你转到应用程序下的发货标签。

- 点击**下载标签选项**,下载或打印FedEx运输标签。
- 您可以点击取消标签, 使货件失效并取消托运标签

FedEx托运标签和商业发票样本。



This invoice must be completed in English.	<b>Commercial Invoice</b>	Page of
EXPORTER: Tax ID#: Contact Name: QA- fedexapp Telephone No.: 11234567890 E-Mail: wssplugintesting@gmail.com Company Name/Address: QA- fedexapp 1202 Chalet Lane  Harrison AR 72601 Country/Territory: UNITED STATES OF AMERICA Parties to Transaction: Related	Ship Date: 01 Aug, 2022 Air Waybill No. / Tracking No.: 000000000000 Invoice No.: Payment Terms: Purpose of Shipment: SAMPLE	Purchase Order No.: #1072 Bill of Lading:
CONSIGNEE: Tax ID#: Contact Name: CSP CSP Telephone No.: 1234567890 E-Mail: abc@xyz.com Company Name/Address: njn 51 Sectiond Street	SOLD TO / IMPORTER (if different f Same as CONSIGNEE: Tax ID#: Company Name/Address: njn	rom Consignee):

**TEST L Sheffield Country/Te	ABEL - D S37BS mitory: U	NITED KING	P**		51 Scot  Sheffiel Countryi	land Street d S37BS Territory: UNITED K	INGDOM		
If there is a Name of Br Duties and	designate oker Taxes Pay	vable by	Exporter	It, please provide contact i	nformation. Tel. No. ler If Other, please spec	Cont	act Name .		
No. of Packages	No. of Units	Net Weight (LBS / KGS)	Unit of Measure	Descrip	tion of Goods	Harmonized Tariff Number	Country of Manufacture	Unit Value	
2	2.00	10.00	EA	T- shirt			US	100.000000	200.00
				Special Instruction: Custom Comment					
Total Pkgs	Total Units	Total Net Weight	(Indicate LBS/KGS)	Total Gross (Indicate Weight LBS/KGS)	Terms of Sale:			Subtotal:	200.00
1	2.00	10.00	0 LB	20.00 LB	1			Insurance:	200.00
Special Inst	tructions:	1						Freight:	399.01
Chucha - P	1072, 101							Packing:	0.00
Declaration	Statemen	nt(s):	mmand and a db	orted by avoid only in the country	of otherware destination for one to the	uttensis consistent or and us	arts) Barein	Handling:	0.00
identified. The their original f	ey may not be	e resold, transferre eing incorporated	d, or otherwise d into other items,	isposed of, to any other country or without first obtaining approval fro	to any person other than the authoriz in the U.S. government or as otherwise	ed ultimate consignee or end se authorized by U.S. law and	user(s), either in regulations.	Other:	4.00
I declare th	at all the i	information co	ontained in t	his invoice to be true and	correct.			Invoice Total:	803.01
Originator	or Name o	f Company R	epresentativ	e if the invoice is being co	mpleted on behalf of a com	pany or individual:		Currency Code:	USD
Originato	r Name							contained occar.	

如果你在生成运输标签时面临任何困难或错误,你可以联系我们获得帮助。

1. 只需单击,就可以为多个Shopify订单打印FedEx运输标签

为了打印一个以上的订单的FedEx运输标签,请访问订单部分并选择所有的订单。

在"**更多方案**"下,点击"自动生成标签",为所有选定的订单生成FedEx运输标签,如下所示。

全	部 未发货	未付款	打开 已关闭					
Q	、筛选订单							
~	已选择8个	创建发货标签	标记为已发货	洲人	付款	其他操作 ▼		
~	#1008	10月14日 12:09	Jamescdas	5	打印	装箱单	发货	2 件商
<b>~</b>	#1007	10月14日 11:23	Jamescdas	\$			发货	1 件商
<b>~</b>	#1006	10月12日 15:49	Jamescdas	5	存档	订单	发货	1 件商
<b>v</b>	#1005	10月6日 18:53	dcsaCSP	1	取消	存档订单	发货	1 件商
~	#1004	10月6日 16:40	dcsaCSP	1	添加	标记	发货	2 件商
~	#1003	10月6日 16:39	dcsaCSP	9	删除	标记	发货	1 件商
~	#1002	10月6日 16:01	dcsaCSP	5	应用		发货	2 件商
~	#1001	10月6日 15:47	dcsaCSP	5			发货	1件商

这将使你重新定位到应用程序中的**运输**部分。点击**下载文件**选项,下载所有订单的FedEx运输标 签。

勺	标签					
	6 selected	下载文件	下载退货文件	请求提货	打印文件	打印ZPL
✓	#1246	success	2022年10月12日 18:0	04:07		
	#1245	success	2022年10月12日 17:4	43:34		
	#1242	success	2022年10月12日 13:1	14:09		
	#1241	success	2022年10月12日 12:5	59:48		
	#1240	success	2022年10月12日 12:4	40:58		

2. 打印带有自定义选项的FedEx运货标签

如果你销售多种产品并使用一种以上的付款方式,你可能想在打印运输标签之前设置多个选项。 FedEx

• 进入Shopify订单详情页面

- 选择您要生成FedEx运输标签的订单。
- 在"更多操作"选项下,点击"生成标签",为所选订单手动生成FedEx运输标签。

← #1008 ● 已付款 ● 未发货			退款 编辑	其他操作 ▼ 〈 〉
2022年10月14日 12:09 来自 Online Store				■ 复制
• 测试订单				× 取消订单
在创建此订单时,您的支付网关处于测试模式,	0			<b>百</b> 存档
			各注	打印订单页
			田/ <b>上</b> 没有来自客户的	
Variable product	₹8,500.00 × 1	₹8,500.00 INR		
SKU: SKU2			客户	Generate Label
Variable product M	₹8,400.00 × 1	₹8,400.00 INR	<u>Jamescdas</u> 没有订单	😥 Auto-Generate Label
SKU. SKUT				
	为商品发货	创建发货标签		

选择正确的FedEx账户(如配置了多个账户)和相应的货件起始地址,如下图所示。

动标签生成			
订单编号:#1307			
选择帐户			
Main Account			
选择起始地址			
MEXICO			
Ohina			
🔾 US			

你可以根据你的要求添加、编辑、调整、分开、删除或重新生成包装。

**添加或删除包装:**当你点击一个订单的"生成标签"时,该订单的包装会自动生成。现在,如果你 想改变自动生成的包装并创建一个新的包装,你可以删除现有的包装并重新添加。

		_
♠ 主页	Ship, Rate and Track	₽.
日 订单 44		
● 产品		
<b>盖</b> 客户	「「「「」」」(1995年1月1日) 「「「「」」」(1995年1月1日)	
▲ 资金		
ull 分析	手动标签生成	
@ 营销		
Ø 折扣	订单编码:#1307	
销售渠道	洗择新户	
育 住线周店		
应用 >	Main Account	
QA -Ship, Rate Track for		
	选择起始地址	
	MEXICO	
	China	
	0 US	
alle some		
₩ 设置	C market Mide	
	○ hardschubesev Istanueshi antisanii antis	
i 已禁用商店转让	0 99.548_2745.01(X48947318994908)	Help

**编辑包装:**该选项可用于编辑自动生成的包装。与"添加"包装选项类似,你将可以选择包装的类型 和要添加到包装中的产品数量。

0 US												
<ul> <li>启Custom Box</li> </ul>	[2.54 x 2.54 x 2.54 cm]	] [ 100.00 kgs ]										
FedEx® 10kg b	Box [ 40.16 x 25.88 x 3 Box [ 54 77 x 33 50 x 4	32.86 cm ] [ 2.72 kgs ] 42.07 cm ] - [ 25.00 kgs	1									
TredEx® Envelo	ope [ 24.13 x 31.75 x (	0.64 cm ] [ 0.23 kas ]	1									
FedEx® Extra	Large Box [ 30.16 x 28	8.10 x 27.46 cm ] [ 22.	68 kgs ]									
送货地FedEx® Extra	Large Box [ 40.01 x 1	5.24 x 36.04 cm ] [ 22.	68 kgs ]									
FedEx® Large	BOX [ 31.43 X 44.45 X Box [ 22 23 x 28 73 x	1.62 cm ] [ 40.82 kgs	]									
FedEx® Mediu	m Box [ 29.21 x 33.66	3 x 6.03 cm ] [ 9.07 kg	5]									
FedEx® Mediu	FedEx8 Medium Box - [22.23 x 28.73 x 11.11] - [0.07 kg]											
包FedEx® Pak	包手edEx® Pak [39.37 x 30.48 x 3.81 cm] [2.50 kgs]											
FedEx® Small	FedEx® Small Box - [27.62 x 31.43 x 3.81 cm] - [2.27 kgs]											
FedEx® Stand	ard Freight Box [ 118	42 x 95 72 x 96 52 cm 1.	[ 453 59 kgs ]									
FodEx® Tube	[ 96 52 x 15 24 x 15 2	4 cm ] [ 9.07 kgs ]	[ looloo ligo]									
FedExe Tube -	Freight Dav – [254.00 x 10.66 x 10.16 Gort] – [362.87 kgs]											
Freight box [	254.00 x 101.60 x 101.6	60 cm ] [ 362.87 kgs ]										
Freight box [ Custom Box	254.00 x 101.60 x 101.6	60 cm ] [ 362.87 kgs ]										
Freight box [ Custom Box	254.00 x 101.60 x 101.6	60 cm ] [ 362.87 kgs ]				\$						
Feight box [ Custom Box Custom Box	254.00 x 101.60 x 101.6 名称	60 cm ] [ 362.87 kgs ] 费率 (\$)	重量	有效數量	要添加的数量	:						
Federate rube - Freight tox - [ Custom Box Custom Box Sl/编号	254.00 x 101.60 x 101.6 名称 T shirt	60 cm ] [ 362.87 kgs ] 费率 (\$) 100	重量 2 kgs	有效数量	要添加的数量	:						
Fedexer Tube Freight box - [ Custom Box Custom Box SI编号	254.00 x 101.60 x 101.6 名称 T shirt	60 cm ] - [ 362.87 kgs ] 费率 (\$) 100	重量 2 kgs	有效数量	要添加的数量 1	\$ 						

**调整包装:** 使用这个选项,你可以调整现有的包装属性,如**包装的重量、长度、宽度和高度。** 

地址短址设直				
<b>D</b> 仅适用于美国	国内货件,条件是将货件装	麦箱生成包裹(仅适用于联邦	3快递箱子)。	
后用联邦快递统-	-费率®			
产品设置				
产品默认重量(gm):	100	* *		
长度		宽度	高度	

**分开包装:**使用分开包装选项,你可以将一个包裹分成所需数量的包装盒。你还可以选择产品被分 开的盒子类型。要使用这个选项,你需要确保一个盒子里只装一个产品。

・	分包装		
4 EedEx® Medium Box [ 11 50 x 13 25 x 2 38 in ] [ 20 00 lbs ] *	箱子数量	箱子类型	
	4	FedEx® Medium Box [ 11.50 x 13.25 x 2.38 in ] [ 20.00 l	os]‡

- •保险(如适用)要为您的包裹添加保险,请启用"为包裹添加保险"。
- 退货标签:要打印退货标签,请启用"与转运标签一起生成退货标签"。
- 签名: 要在交货时添加签名, 请从签名选项下拉菜单中选择 "需要签名"。
- 关税纳税人和销售条款:对于国际货运,从下拉菜单中选择关税支付类型。

<ul><li>生成退货标签和远期标签(不支持印度国内货件)</li><li>货物包含危险品吗?</li></ul>	
联邦快递签收选项	(0到7)天后发货
No Signature Required \$	0
关税支付类型	
Sender	\$
货运预订确认编号(可选,仅适用于国际货运)	
销售条款 商业发票中的销售条款 Not Required 🗧	

点击"刷新"以获得基于起始地址和包裹的新费率。选择FedEx服务

最后,单击 "**生成标签** "以启动标签生成。

客户选择的承运人服务: FedEx International Priority®	
选择费率	下载XML 查看XML
FedEx International Priority® \$208.32 (Estimated Delivery: November 7, 2022)	
🔘 FedEx International Economy ® \$177.92 (Estimated Delivery: November 8, 2022)	
	恢复
生成标签	

引导您转至所选订单的**订单摘要**页面,在那里您可以下载/打印FedEx标签。

参考

要了解更多关于手动生成FedEx运输标签的过程,请查看使用 <u>Shopify FedEx应用程序生成</u> 运输标签。

### 3. 取消FedEx运货标签

#### <u>说明</u>

超过24小时生成的货运标签不能在应用程序中取消

FedEx零担货运标签(货运经济和货运优先)不能在应用程序中取消。

请联系FedEx客户代表了解更多细节

若要取消您所创建的FedEx运输标签,请遵循以下步骤。

- 进入FedEx费率、标签和跟踪应用程序下的**运输标签**。在这里,您将看到已生成标签的订单列 表
- 点击订单的**取消标签**符号,如下图所示

有订单												生成新标	签 如何	「帮助	〕 生成
2、捜索													日期	-	More filte
$\rightarrow$															
生成的标签															
1 selected	下载文件	下载退货文件	请求提货	打印文件	打印ZPL										
✓ #1307 st	uccess 20	)22年10月28日 12:	51:45						0	Ť	•	Ş	×	Ŷ	8
#1246 s	#1246 success 2022年10月12日 18:04:07								0	Ť	•	₽	C消标签 X	t	8
			12-24						-		•	_			-

## 申请FedEx取件并处理FedEx的追踪事宜

为了为您的订单申请FedEx取件,请访问应用程序设置下的运输**标签**,并选择您要申请FedEx取件 的订单。

点击 "请求取件 "来启动FedEx取件的请求。

生成的	功核	标签	E						
	3 2 selected 下载文件 下载退货文件 请求提货 打印文件 打印ZPL								
		#13	307	suc	cess 20	22年10月28日 12:5	1:45		
	✓ #1246 success 2022年10月12日 18:04:07								

取件页面显示当前取件状态以及取件地点、日期和时间,如下图所示。

运输 提货	设置 FAQ 支持 帮助				
收件					如何 帮助
收件号	收件要求时间	收件时间	地址	状态	
3	2022年11月4日 12:21:21	2022年11月4日 GMT+2 15:00:22	JNBA	Success	查看详情
2	2022年11月4日 12:21:22	2022年11月4日 GMT+2 15:00:23	JNBA	Success	查看详情
1	2022年11月4日 12:21:21	2022年11月4日 GMT+2 15:00:22	JNBA	Success	查看详情

一旦FedEx代理人取走了包裹,你就可以开始追踪你的订单。

要知道追踪的细节,请点击追踪符号,如下图所示。

生成的标签							
Showing 44 orders							
#1307 success 2022年10月28日 12:51:45	Ο	↑	•	Ģ	×	<b>1</b>	
□ #1246 success 2022年10月12日 18:04:07	0	↑	•	Ş	×	¥	
□ #1245 success 2022年10月12日 17:43:34	0	↑	•	Ð	×	$\downarrow$	

<u>参考</u>

要了解FedEx取件和跟踪的完整过程,请访问<u>ShopifyFedEx货件跟踪和安排取件时间</u>

### 常见问题

**问题:我是否能够打印国际运输所需的所有海关文件?** 是的,该应用程序将让打印所有交互式货物的海关文件。

这些文件包括:

- FedEx运输标签
- 商业发票
- 税务发票
- 包装单据

如果您正在寻找任何其他文件,或在打印上述文件时遇到任何问题,请随时 联系我们的团队。

#### <u>参考</u>

更多信息-查看商业发票设置。

问题:我销售的产品都很昂贵。我能否确保货物不会丢失、损坏、延误或误送? 是的,您可以在应用程序中使用FedEx的申报价值。

该应用程序可以为您的产品设置申报价值。默认情况下,该应用程序将产品的申报价值设置为零售 价格。而且,你可以在**产品**部分编辑,并设置一个自定义的申报价值,如下所示。

联邦快速◎签收选项类型	员运等级	 甲报价值	
As Per The General Settings	\$ CLASS_050	\$ \$ 500	
制造国	制造州(使用2位数的国家代码)	制造地区	
Select One	\$		
协调代码	客户描述		

申报价值代表了FedEx在货件发生任何损失、损坏、延误或错误交付时的最大责任。

<u>参考</u>

更多信息-为您的货件向FedEx发送申报价值的信息

问题:我是否能够使用该应用程序来打印退货运费标签和转运标签?

是的,该应用程序可以让你同时打印转运和退货的运输标签。

你可以在打印转运运输标签的同时,打印退货运输标签。或者,你可以根据客户的要求打印退货运输标签。

请确保在应用程序自动设置下设置退货运输设置,如下图所示。

退货标签		
□ 退货需要保险吗?		
生成退货标签和远期标签(不支持印度国内货件)		
退货原因	联邦快递◎退货签收	
Rejected	\$ No Signature Required	
退货费率选择策略	退货包装类型	
Select Cheapest	\$ Custom Box	
<u> </u>		

更多信息-<u>如何打印FedEx退货标签</u>

问题:是否有办法用应用程序直接通知客户货物的状态?

是的,你可以在应用程序中使用FedEx的货件通知功能。

使用FedEx通知,一旦FedEx更新货件状态,客户就会自动通过电子邮件得到通知。截至目前,电 子邮件通知支持英语和法语语言。 您可以访问应用程序自动设置,设置FedEx事件通知,以自动向客户发送电子邮件通知,如下图所示。

联邦快递事件通知		
✓ 启用联邦快递通知? 通知角色	事件通知类型	
RECIPIENT X	N     ON_DELIVERY     N_EXCEPTION     N_PICKUP_DRIVER_ARRIVED       ON_PICKUP_DRIVER_EN_ROUTE     X	×   ~
语言代码	格式规范	
EN	\$ HTML	\$

更多信息- <u>如何设置FedEx事件通知</u>	

问题:我是否可以通过我的企业邮箱向客户发送货件追踪更新?

是的,该应用程序让你直接从你自己的企业电子邮件ID向你的客户发送电子邮件。

你需要在应用程序的常规设置中设置SMTP细节,如下图所示:

地址     产品     常規     商业发票     其他帐户                                    3:30
E載止助问 3:30 ÷
E截止时间 3:30 \$
3:30 0
在标签生成中包括不可发货的产品
关闭

<u>参考</u>

更多信息-配置发送网格简单邮件传输协议凭证并从您的电子邮件ID发送电子邮件

## 应用程序的故障排除

如果你面临任何问题或对应用程序的设置有任何疑问,请联系我们的专家团队。

#### <u>参考</u>

更多信息-Shopify Ship的完整故障排除指南FedEx的费率和追踪

我们希望这个指南能帮助你**设置Shopify FedEx费率、标签和追踪。**基于您的运输要求的应用程 序。您现在将能够在结账时显示FedEx的费率,打印FedEx的运输标签,并使FedEx的跟踪过程自 动化。